

TecnoKAR

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ

Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: Tecnokar Teknoloji Ürünleri A.Ş

Defterdar Mah. Fethi Çelebi Cad.No:23/1 Haliç / Eyüp / İstanbul P.K.:34050

Tel: +90 532 600 4949

tecnokar.com.tr

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Esprinet S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa Via Energy Park, 20 -
20871 Vimercate (MB) - Italia
Tel. (+39) 02 404961
Registro Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi e
Codice Fiscale: 05091320159 | R.E.A. MB-1158694
Partita iva: IT02999990969
www.esprinet.com - info@esprinet.com

Satıcı Firmanın:

Unvanı: Tecnokar Teknoloji Ürünleri Pazarlama A.Ş
Adresi: Defterdar Mah. Fethi Çelebi Cad.No:23/1 Haliç / Eyüp /
İstanbul P.K.:34050
Telefonu: 0532 600 49 49
E-posta: info@tecnokar.com.tr

TECNO KAR TEKNOLOJİ
ÜRÜNLERİ PAZARLAMA A.Ş.
Defterdar Mah. Fethi Çelebi Cad 23/1
Eyüpsultan - İstanbul Tel: 0212 612 84 12
Bayrampaşa V.U.:83/1244/87 Tic.Sic.No.:1092272
Mersis No : 0832 1244 7800 001

Malın

Cinsi: MOUSE
Markası: CELLY
Modeli:
SWWLMOUSEBK

Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.
- 5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonunda veya satıcıya tesliminden itibaren arızanın 10 iş günü içinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.
- 6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılması halinde tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,seçimlik haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da

ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

8- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

10- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

11- Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

TEKNİK SERVİSLERİMİZ ;

İSTANBUL EYÜPSULTAN ;

DEFTERDAR MH.FETHİ ÇELEBİ CD. NO:23/1 EYÜP/İSTANBUL

WHATSAPP DESTEK : 0532 600 49 49

MAIL: teknikservis@tecnokar.com.tr